

NEC Hérault INCLUSION NUMÉRIQUE

ACCÈS AUX DROITS

HANDICAP

PARENTALITÉ NUMÉRIQUE

E-SANTÉ

INSERTION

NUMÉRIQUE RESPONSABLE & SOLIDAIRE

INNOVATION

26 JUIN 2025

9H - 17H

Salon Jean Bène - Hôtel du Département

1977 avenue des moulins - Montpellier



Programme de la journée

<i>début : 9h</i> <i>durée : 45 min</i>	Plénière d'ouverture
<i>début : 9h45</i> <i>durée : 45 min</i>	Regards croisés des cinq réseaux d'inclusion numérique de l'Hérault
<i>début : 10h40</i> <i>durée : 1h</i>	Table ronde n°1 "Intelligence Artificielle au service de l'inclusion numérique"
<i>début : 11h45</i> <i>durée : 1h</i>	Ateliers thématiques / Groupes de travail
Pause déjeuner (12h45 - 14h30)	
Annonce plénière ouverture après-midi	
<i>début : 14h30</i> <i>durée : 1h</i>	Table ronde n°2 "Création / accessibilité des outils / Ux Design"
<i>début : 15h30</i> <i>durée : 1h</i>	Session pitch "Solution innovantes et inspirantes dans l'inclusion numérique"
<i>début : 16h45</i>	Clôture et annonce du projet lauréat

Le NEC Hérault, l'aboutissement d'un parcours de 5 étapes réseaux



NEC 2025
Printemps

Quels objectifs des étapes réseaux

?

- Fédérer l'ensemble des acteurs concernés
- S'acculturer et monter en compétence sur le pilotage de projet et la thématique de l'étape
- Créer des communautés ouvertes, apprenantes et pro-actives, à visée d'expertise
- Identifier les projets à expérimenter
- Documenter et partager les démarches et les projets afin de créer des communs à partager

NEC 2025
Printemps



Les thématiques

Accès au droit

IA

Prévention des écrans

E-Santé

Aller-vers

Fabrication numérique

Handicap

Reconditionnement

Itinérance

Numérique responsable

Parentalité numérique

NEC 2025
Printemps

Mot d'ouverture en plénière



Claudine VASSAS-MEJRI

Vice Présidente du Conseil départementale de l'Hérault
Vice-présidente de Montpellier Méditerranée Métropole,
Maire de Castries

Marine JOUAN

(visio) ANCT

Clara GIMENEZ

Vice-présidente de 3M, Déléguée à la Politique de la Ville et Cohésion sociale
Conseillère municipale de Montpellier

Alain CARALP

Président Communauté de communes La Domitienne

Sophie CRAMPAGNE

Vice-Présidente de la Communauté d'agglomération Etang de l'Or

Françoise GALLAS

Vice-Présidente de la Communauté de Communes Grand Pic St Loup



Véronique MARTIN ST LÉON

Secrétaire Générale Préfecture Hérault

Faire réseau grâce à Hérault Numérique Ensemble

Claudine VASSAS-MEJRI

La Stratégie Départementale d'Usage du Numérique (SDUN) a révélé que plus de 225 000 habitants sont considérés comme éloignés du numérique. Le programme France Numérique Ensemble (FNE) mobilise une large gouvernance locale : la préfecture, le Département, les communautés de communes des Domitiennes, du Grand Pic Saint-Loup, de l'Étang de l'Or, ainsi que Montpellier Méditerranée Métropole (3M).

À ce jour, 2 114 personnes ont été formées via le pass numérique, et 69 conseillers numériques ont été formés, dont 5 intégrés au Département jusqu'en septembre 2024.

Le Département anime aujourd'hui cinq réseaux d'acteurs, avec un objectif clair : optimiser la coopération territoriale. Un document cadre, co-construit avec les partenaires locaux dans le cadre du projet Hérault Numérique Ensemble (HNE), vient actualiser la politique d'inclusion numérique, dans un contexte en constante évolution. Deux projets sont déjà en cours de déploiement : 60 formations à destination des aidants connect et aidants numériques ; réalisation de 5 étapes Réseaux organisées entre janvier et juin pour structurer la dynamique collective.

Clara GIMENEZ

Le numérique est un moyen de s'émanciper, pas seulement de remplir des démarches. C'est pouvoir faire les choses par soi-même, librement et correctement.

Faire réseau grâce à Hérault Numérique Ensemble

Alain CARALP

L'association RLI(se) les Sablières s'est vue confier la mission de lutter contre la fracture des territoires. En particulier, l'économie circulaire devient un levier pour faire du numérique un moteur de la transition écologique.

Sophie CRAMPAGNE

Le déploiement de trois Espaces France Services intégrant des conseillers numériques (Conum) a été réalisé. Grâce à leur présence, près de 1 500 personnes ont déjà pu être accompagnées, que ce soit en ateliers individuels ou collectifs.

La force des Conum est leur capacité à s'adapter aux besoins du terrain : ils ajustent leurs interventions en fonction des publics et des réalités locales.

Une attention particulière est portée à la question de l'interconnexion entre les territoires, avec la volonté de développer des approches "d'aller-vers". C'est dans cette dynamique qu'est mise en place un Conum itinérant, capable d'intervenir au plus près des habitants.

Faire réseau grâce à Hérault Numérique Ensemble

Françoise GALLAS

Les EPCI sont des lieux d'expérimentation sur le terrain, là où le Département joue un rôle de coordination essentiel.

Le rôle des communes est de faire le lien entre le rural et le périurbain en portant une voix complémentaire à celles des autres EPCI, pour renforcer la cohérence de l'action à l'échelle du territoire.

Ce NEC est une véritable "respiration collective"

Véronique MARTIN ST LÉON

Les enjeux liés à l'inclusion numérique sont particulièrement importants : il s'agit de ne laisser personne de côté et de permettre à chacun de mieux appréhender le numérique, avec ouverture et confiance. Cela implique de veiller à une intermédiation adaptée, pour rendre les usages numériques accessibles à toutes et tous, quels que soient l'âge, le contexte social ou les éventuelles difficultés.

Dans cette perspective, il est essentiel de donner une impulsion forte à la politique publique d'inclusion numérique. Le programme Hérault Numérique Ensemble en est un bon exemple : l'ensemble des partenaires – institutions, associations, acteurs de terrain – se sont saisis de cette thématique de manière concrète et coordonnée.

Le territoire compte aujourd'hui 43 Espaces France Services, témoignant d'une dynamique active. Car au-delà de la réflexion, c'est bien la mise en œuvre d'actions sur le terrain qui fait la différence. L'innovation dans les formes d'intermédiation est non seulement possible, mais nécessaire pour répondre aux besoins des publics.

Découvrez les étapes réseau en vidéo :



Programme de la journée

début : 9h durée : 45 min	Plénière d'ouverture
début : 9h45 durée : 45 min	Regards croisés des cinq réseaux d'inclusion numérique de l'Hérault
début : 10h40 durée : 1h	Table ronde n°1 "Intelligence Artificielle au service de l'inclusion numérique"
début : 11h45 durée : 1h	Ateliers thématiques / Groupes de travail
Pause déjeuner (12h45 - 14h30)	
Annonce plénière ouverture après-midi	
début : 14h30 durée : 1h	Table ronde n°2 "Création / accessibilité des outils / Ux Design"
début : 15h30 durée : 1h	Session pitch "Solution innovantes et inspirantes dans l'inclusion numérique"
début : 16h45	Clôture et annonce du projet lauréat

Regards croisés

Retours sur les 5 étapes réseaux d'inclusion numérique



Anne CAUSSE

Chargée de mission Dispositif
Conseiller Numérique - Direction
Régionale Occitanie de la
Banque des territoires



Béatrice CARPY

Chargée de Projets Programmation et Inclusion
Numérique Montpellier Méditerranée Métropole
Responsable des Espaces Numériques Gisèle
Halimi
Coordination Cnfs



Stéphane BLONDRON

Cheffe de projet Inclusion
numérique & Tiers-Lieux
Conseil Départemental de
l'Hérault



Pierre GUYOMAR

Directeur du site
Montpellier Hérault, CRIJ
Occitanie



Béatrice FERRAS

Directrice IFIIP,
tête du réseau inclusion
numérique Digi Coeur St Loup



**Bénédicte GARRIGUES-
PERRIÈRE**

Chargée de projet Inclusion
numérique
APIJE Clermont l'Hérault



Anne MONTEIRO

Cheffe de la mission de
coordination
interministérielle, Préfecture
de l'Hérault



Karine BAYLAC

Directrice RLIs « Les
Sablières », TICOH



Faire réseau grâce à Hérault Numérique Ensemble

Faire réseau grâce à Hérault Numérique Ensemble

5 étapes, 325 participants cumulés, et 30 % de participants ayant assisté à plusieurs étapes : preuve d'un engagement fort et continu.

Anne Monteiro salue le maillage territorial en développement : plus de 50 conseillers numériques, réseau animé par Maxime Bannière, avec l'ambition d'être à 20 minutes maximum des usagers.

Une stratégie ancrée dans la densification du réseau, à la fois proche des besoins et transversale (Conseillers France Services, Tiers-lieux, acteurs sociaux...).

Des dynamiques de décloisonnement entre acteurs

Anne Causse, Bénédicte Garrigues, Béatrice Carpy : insistent sur les valeurs structurantes de la démarche à savoir aller vers, faire réseau, produire du commun.

Les étapes ont permis une meilleure connaissance inter-réseaux, la découverte de partenaires inconnus auparavant, et une culture du travail collectif renforcée.

Nécessité d'innover malgré la contraction budgétaire : créer des projets communs devient une stratégie d'adaptation et d'impact.

Des étapes thématiques pour creuser les enjeux et sortir des silos

Une approche par thématique pour structurer et approfondir

Les étapes n'étaient pas des mini-NEC généralistes, mais des rendez-vous construits autour d'un thème fort : parentalité, reconditionnement, aller-vers, tiers-lieux, etc.

Ce parti pris éditorial a permis de sortir des zones de confort, d'ancrer les échanges dans des contextes concrets, et de capitaliser sur des retours d'expérience ciblés.

Retours d'expérience sur l'adoption des thématiques par les réseaux :

Bénédicte Garrigues (thème "aller-vers") : une thématique à l'origine difficile à s'approprier, mais qui a permis des découvertes inspirantes et ouvert des perspectives de coopération à long terme.

Pierre Guyomard (e-parentalité) : un cœur de sujet pour son réseau, mais ce qui l'a frappé, c'est la transversalité des enjeux entre tous les acteurs présents (jeunesse, famille, éducation...). Pour une "saison 2", il identifie deux priorités : mobiliser plus largement les acteurs clés et co-construire des communs.

Les étapes comme incubatrices de projets concrets

Reconditionnement solidaire : une filière qui prend racine

Karine Baylac : l'étape qu'elle portait a fait émerger un projet structurant autour d'une filière locale de reconditionnement solidaire.

Ce projet résulte des synergies entre les acteurs présents lors de l'étape, et sera présenté au vote citoyen durant le NEC.

En lien avec les réflexions nationales de la Banque des Territoires sur les modèles de reconditionnement et leurs retombées territoriales.

<https://www.banquedesterritoires.fr/etude-reconditionnement-informatique-vers-filiere-inclusion-numerique-territoires>

Open Badges : reconnaître les compétences dans les tiers-lieux

Béatrice Ferras : première rencontre physique entre plusieurs Fablabs → émergence d'un projet Open Badge partagé.

3 Fablabs impliqués, critères d'objectivation définis collectivement → les badges seront lancés à la rentrée 2025 pour valoriser des compétences techniques, collaboratives, ou de transmission.

Objectifs : reconnaissance mutuelle des compétences, interopérabilité des parcours, mobilité des apprenants → création d'une gouvernance inter-tiers-lieux autour des badges.

Des étapes structurantes pour une stratégie à long terme

DIGI34 et FEDER : un projet stratégique impulsé par les réseaux

Stéphane Blondron : le projet DIGI34, adossé à la feuille de route France Numérique Ensemble 34, s'appuie sur les enseignements et dynamiques nées des étapes.

Objectifs : renforcer l'offre d'accompagnement, créer des services innovants, équiper les réseaux (ex : mallettes pédagogiques, Fablabs mobiles).

Le dossier FEDER vise à soutenir des projets co-construits, intégrés au territoire, et à garantir la pérennité de l'inclusion numérique malgré le retrait progressif des financements nationaux.

Une fierté collective et un levier d'animation durable

Béatrice Carpy : Tout ce qui a été accompli à travers ces 5 étapes, malgré le défi logistique et humain, est une fierté collective.

Les étapes ont renforcé la gouvernance territoriale, créé des outils communs, et préparé le terrain pour des politiques publiques plus efficaces.

Elles constituent un modèle répliquable, à la fois créatif, ancré et fédérateur, pour d'autres départements engagés dans des dynamiques similaires.

Programme de la journée

début : 9h durée : 45 min	Plénière d'ouverture
début : 9h45 durée : 45 min	Regards croisés des cinq réseaux d'inclusion numérique de l'Hérault
début : 10h40 durée : 1h	Table ronde n°1 "Intelligence Artificielle au service de l'inclusion numérique"
début : 11h45 durée : 1h	Ateliers thématiques / Groupes de travail
Pause déjeuner (12h45 - 14h30)	
Annonce plénière ouverture après-midi	
début : 14h30 durée : 1h	Table ronde n°2 "Création / accessibilité des outils / Ux Design"
début : 15h30 durée : 1h	Session pitch "Solution innovantes et inspirantes dans l'inclusion numérique"
début : 16h45	Clôture et annonce du projet lauréat

Table ronde

L'intelligence artificielle au service de l'inclusion numérique ?



Matthieu Lévêque

Chef de projet
SNCF



Moïse Zapater

Directeur ingénierie et
innovation
SEPTEO



Pauline Folcher

Maître de conférence à l'Université
de Montpellier, Co-titulaire de la
Chaire Cit.Us



Frédéric Soultanem

Directeur du pôle Système
d'information,
Département de l'Hérault



Comprendre le potentiel transformateur de l'IA

IA, innovation ancienne à portée nouvelle

Pauline Folcher

l'IA existe depuis longtemps (formules mathématiques), mais sa portée actuelle est inédite : les algorithmes sont dopés par l'explosion des données et leur traitement automatisé.

Depuis janvier, plus de 1600 occurrences du mot "IA" dans les quotidiens nationaux (Le Monde, Figaro et Libération) : l'IA est partout, dans les médias, les usages, les imaginaires.

L'IA n'est plus un sujet de science-fiction : elle redéfinit nos modes de travail, nos rapports au savoir, nos relations sociales, nos équilibres économiques et politiques.

Une transformation sociétale ambivalente : promesse ou fracture ?

L'IA offre des leviers puissants pour améliorer l'accès à l'information, à la santé, aux services publics... mais peut aussi accentuer les fractures numériques et sociales si elle n'est pas pensée pour et avec les publics les plus éloignés.

L'inclusion n'est pas automatique : elle dépend de choix politiques, de priorisation et d'une conception éthique de la technologie.

Nouvelle fracture en vue ? L'IA peut renforcer des inégalités d'accès ou de compréhension si elle est imposée sans accompagnement ni lisibilité.

Point d'alerte écologique : l'IA est aussi énergivore – centres de données responsables de $\frac{3}{4}$ des émissions du numérique (plus que l'aviation).

Des usages concrets de l'IA au service de l'inclusion numérique

Des solutions de terrain déjà en action

SNCF (Mathieu Lévêque) : dispositif de guidage pour personnes malvoyantes développé avec une start-up – balises dans les trains, reconnaissance visuelle pour retrouver sa place, audio-description dans les toilettes → gain d'autonomie réel.

Septeo (Moïse Zapater) : refonte des interfaces logicielles autour du langage naturel écrit et parlé, ajout d'outils d'aide à la rédaction, à la traduction, à la correction → permet à des personnes en difficulté avec l'écrit de retrouver un accès fonctionnel aux services.

CD34 (Frédéric Soutanem) : expérimentation d'une IA pour trier et organiser automatiquement les dossiers MDPH, parfois longs et mal ordonnés → passage d'un traitement manuel à un traitement par pile, avec reconstitution automatisée et attribution aux bons agents.

L'IA peut réduire des barrières... si elle est bien conçue

Ces exemples montrent que l'IA peut réduire des obstacles d'accès aux droits, à l'information, à l'autonomie – mais pas sans conditions.

Pauline Folcher : l'IA peut être un levier d'inclusion à condition d'être lisible, utile et négociable. Il faut que les personnes comprennent, puissent décider, et aient le droit de dire non.

L'inclusion ne doit pas être une conséquence heureuse de l'innovation, mais une exigence structurante, dès la conception des solutions.

Risques, vigilances et responsabilités face à l'IA

L'IA : un outil à encadrer, pas une baguette magique

Moïse Zapater (Septeo) : l'IA n'est qu'un outil. Elle ne remplace ni l'expertise ni le talent, mais peut les augmenter.

Pour être fiable elle doit être :

- accessible (langage naturel),
- transparente (affichage des sources),
- explicable (cheminement logique),
- sûre (RGPD, souveraineté).
- connectée à des bases spécialisées pour éviter les hallucinations.

Frédéric Soutanem (CD34) : retour sur des tests de cybersécurité menés : 25 % des attaques IA réussies en test, preuve qu'il faut encadrer, expérimenter, ajuster.

Donner les moyens de décider en connaissance de cause

Pauline Folcher : il faut permettre aux individus de comprendre ce qu'ils utilisent, pour pouvoir choisir en conscience.

- La thèse de Léa Cauchard montre que l'inclusion numérique ne dépend pas seulement de l'âge ou du statut social, mais de la capacité à comprendre, utiliser et retirer du bénéfice des outils numériques.

Étude CitUS (2024) : forte défiance envers l'IA dans l'action publique :

- 14,7% des répondants ont peur que leur ville utilise les technologies pour regarder et écouter ce qu'ils font.
- 22,4% seulement ont confiance dans les compétences de la ville pour utiliser leur données
- 24,5% pensent qu'elle a la capacité de développer des services numériques utiles à la population...
- 14,4% rejoignent l'idée que leur ville utilise l'IA avec bienveillance et 16,8% pensent le contraire.

Nécessité de co-construire les outils, d'associer les usagers, et de laisser ouverte l'alternative papier ou humaine.

Vers une IA éthique, accessible et durable

Penser l'impact environnemental, pas seulement fonctionnel

Pauline Folcher : le développement de l'IA doit intégrer une pensée écologique et systémique :

- Coût environnemental majeur : consommation d'eau, CO₂...
- "Est-ce que cette tâche justifie cet impact ?"

Frédérique Soutanem : adoption de nouveaux serveurs → réduction par 5 de la consommation énergétique → démonstration qu'on peut allier innovation et sobriété.

Une IA au service d'une vision collective, pas de la seule performance

L'IA reflète nos priorités collectives : elle renforce ce qu'on valorise déjà. Elle peut amplifier ce qui fonctionne déjà bien, mais aussi reproduire, voire aggraver, ce qui exclut ou fragilise.

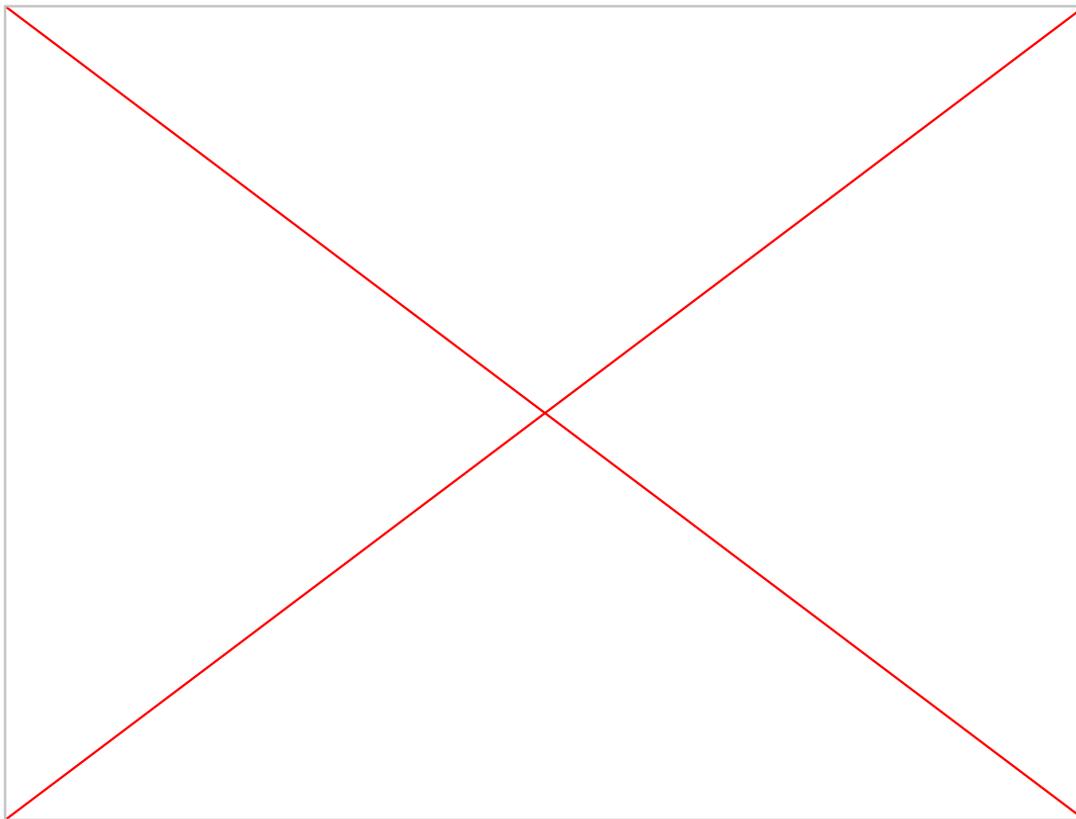
L'accessibilité ne doit pas être un ajout tardif, mais un principe fondateur.

Pauline Folcher : rendre une technologie inclusive, c'est :

- Reconnaître la diversité des usages,
- Permettre à chacun de comprendre, discuter, refuser,
- Construire une innovation humaine, juste et durable.

À Montpellier, convention citoyenne sur l'IA : message clair — « Jamais une IA ne remplacera un agent public ».

Découvrez le dispositif de guidage pour personnes malvoyantes de la SNCF en vidéo :



Programme de la journée

début : 9h durée : 45 min	Plénière d'ouverture
début : 9h45 durée : 45 min	Regards croisés des cinq réseaux d'inclusion numérique de l'Hérault
début : 10h40 durée : 1h	Table ronde n°1 "Intelligence Artificielle au service de l'inclusion numérique"
début : 11h45 durée : 1h	Ateliers thématiques / Groupes de travail
Pause déjeuner (12h45 - 14h30)	
Annonce plénière ouverture après-midi	
début : 14h30 durée : 1h	Table ronde n°2 "Création / accessibilité des outils / Ux Design"
début : 15h30 durée : 1h	Session pitch "Solution innovantes et inspirantes dans l'inclusion numérique"
début : 16h45	Clôture et annonce du projet lauréat

Groupes de travail et ateliers thématiques

Filière Numérique

Responsable

Salle Vincent Badie



Nicolas GUICHARD

Chargé de Mission

Développement Numérique,
Conseil départemental de la
Drôme

Outils d'IA au service de

la médiation numérique

Bibliothèque



Léa CAUCHARD

Docteur en marketing,

Membre de la Chaire Cit'Us

Excusée

Parentalité numérique



Margot SARRET

Designer pédagogique
Fréquence Écoles

Nouveaux outils

PIX



Cyrielle BRIAND

Chargée de
partenariats et
développement

L'EMI, pour

apprendre en faisant



**Emelyne
JOUGLET**

Formatrice
Atelier Canopé 34

Outils et dispositifs des

acteurs sociaux et

numériques"



Anne BOURDARIAS

Directrice des
Expérimentations et de
l'Innovation Sociale
CCAS de Montpellier
& Laurence Fève CEIS

Salon Jean Bène

Groupe de travail : filière de reconditionnement d'ordinateurs



Nicolas GUICHARD

Chargé de Mission
Développement Numérique,
Conseil départemental de la
Drôme

Le déroulé de l'atelier :

- **Présentation** des participants (5 minutes)
- **Séance d'idéation** Imaginons ensemble la filière Héraultaise (20 minutes)
- **RETEX** CD26 et synthèse de l'étude de la Banque des Territoires (15 minutes)
- **Adapter** la filière aux besoins de l'utilisateur et aux contraintes du secteur (15 minutes)
- **Conclusion** (5 minutes)

Structures présentes

- SOBRII
- Kosmio
- Mission Locale du Biterrois
- Back-IT
- SEPTÉO
- FACE Hérault
- Hub RhinOcc
- Communauté de communes la Domitienne
- Part'Âges Connect
- RLise (Réseau TICOH)
- Médiathèque départementale de l'Hérault
- ATD Quart Monde
- InfoLibre34

Les acteurs de la filière

Approvisionnement & collecte

Fournisseurs de numérique usager :

- **CC La Domitienne** (EPCI)
- Collectivités comme **Métropole 3M** (don / achat de matériel en volume)
- Donneurs individuels ou institutionnels

Ressourceries / lieux de collecte :

- Ressourcerie intercommunale - **Infolibre 34**

Réparation & reconditionnement

Réparateurs

Reconditionneurs :

- ex. **Back IT ; Kosmio**

Auditeur qualité :

- Contrôle et garantie du respect des normes techniques / environnementales

Filière recyclage

Acheteurs & bénéficiaires finaux

Acheteurs publics ou privés : collectivités, associations, TPE...

Particuliers en précarité numérique ou en insertion

Facilitation & coordination

Facilitateurs territoriaux :

- **RLise, RhinOcc** : accompagnement des projets, levée de freins logistiques ou réglementaires

Animateurs de réseau / mise en relation :

- **RLise, RhinOcc** (également dans ce rôle transversal)
- Soutien à l'émergence de partenariats et à la structuration de filières

Lieux de développement de projet (dans la **CC La Domitienne**) :

- Espaces hybrides pour expérimenter, structurer ou mutualiser les actions

Sensibilisation, inclusion & médiation

Associations locales :

- **Face Hérault** - Un ordi pour tous - animateurs Linux
- **Mission Locale du Biterrois** : relais vers les publics
- **ATD Quart Monde**

Les interactions entre acteurs

Pilotage & animation de la filière

Objectifs : Fédérer, créer une vision commune, organiser les échanges, animer les réseaux territoriaux

- La Domitienne (animation territoriale, fédération des acteurs)
- Réseaux partenaires (type RhinOcc, RLlse, etc.)
- Facilitateurs locaux (ex : TICOH, RLlse)

Approvisionnement & collecte

Objectifs : Structurer les flux entrants de matériel usagé ; Repérer les gisements de matériel dormant

- Contact dédié pour la collecte (intermédiaire entreprise/collectivité)
- Réseaux de collecte (écoles, mairies, entreprises mécènes)
- Ressourceries, ESAT, SIAE

Traitement & reconditionnement

Objectifs : Réparer, remettre à niveau, valoriser techniquement

- Kosmio,
- Back-IT,
- SOBRRI
- ESAT / SIAE

Distribution & accompagnement des publics

Objectifs : Assurer l'équipement, l'usage, l'inclusion numérique

- Conseillers/médiateurs numériques (repérage des besoins – ex : réseau Gardois)
- Structures sociales et associatives (ex : ATD Quart Monde, Partage Connect, ML Biterrois)

Les modalités (prix, publics cibles...)

Publics/structures cibles

- Publics précaires
- Publics éco-sensibles
- Publics en insertion sociale et professionnelle
- Publics très éloignés du numérique
- Les jeunes
- Publics sur le réseau de RLlse
- Associations

Modalités financières

- Prix adaptés aux revenus des bénéficiaires (minimas sociaux, insertion, jeunes), avec facilités de paiement possibles
- Vente directe (BtoB, marchés publics) et dons réservés à certaines structures agréées
- Collecte gratuite ou à prix coûtant selon la zone
- Modèle économique circulaire : achat, reconditionnement et revente via associations ou ESAT, avec visée écoviable et à impact social

Modalités transversales

- Réduire la fracture numérique par le réemploi, le don et l'équipement solidaire
- Sensibiliser à la sobriété numérique et intégrer les enjeux écologiques dans les pratiques territoriales
- Expérimenter des modèles territoriaux ancrés dans l'économie circulaire et le développement social
- Mesurer l'impact via des indicateurs de durabilité, de performance et de finance verte (RCP)

RETEX CD26
et retour sur l'étude de
la Banque des
Territoires

CD26 :

Une expérimentation toujours en cours « Parcours Solidaire »

- Un modèle économique difficile à trouver
- Un frein à la « location » et une exigence sur les matériels proposés
- Une filière + vertueuse - mais plus difficile à animer et à coordonner
- Des gisements difficiles à mobiliser

Banque des Territoires :

Une étude sur le reconditionnement informatique présentée au mois de mai 2025

→ Des freins majeurs à lever :

- Difficulté d'accès à du matériel de qualité (surtout pour les associations).
- Manque de mutualisation, de formation standardisée, et de moyens logistiques.
- Concurrence sur les gisements entre le secteur solidaire et le secteur marchand.

→ Un déséquilibre entre volume et vocation sociale

→ Faible visibilité et lisibilité des labels de qualité sur le reconditionné.

→ Un modèle économique qui se cherche encore pour le secteur solidaire à contrario du secteur privé

Groupe de travail : Outils d'IA au service de la médiation numérique



Jean-Alexis Callies

Chef de projet chez
WeTechCare

Objectifs de l'atelier

- **Identifier des tâches concrètes** de médiation numérique et/ou sociale **pouvant bénéficier de l'IA.**
- **Associer des outils existants** aux tâches identifiées **ou cadrer les besoins.**
- Discuter des **conditions de mise en œuvre** : faisabilité, freins, accompagnements nécessaires.

Partie 1 Tâches à fort potentiel pour l'IA

Méthode : discussion ouverte et recueil d'exemples concrets.

Liste des tâches ressorties :

- Rédaction de CV et lettres de motivation
- Rédaction de comptes rendus d'activité
- Tri et analyse de données pour bilans (statistiques, tableaux, croisement de données multi-agences)
- Synthèses de projets ou diagnostics de territoire
- Gestion de plannings, traitements de mails
- Création de supports Excel, formules automatisées
- Rédaction et suivi de reportings de formations
- Veille juridique

Partie 2 : zoom sur CV, lettres de motivation (LM) et compte rendu d'activité (CR)

Contexte & difficultés

- Synthèse difficile, manque de méthode (CR ; LM)
- Problèmes d'orthographe, formulation (CV, LM et CR)
- Intitulés de poste peu clairs (Dans une offre d'emploi) - lien avec les compétences du bénéficiaire
- Tâches chronophages, peu valorisées

Outils IA identifiés

- ChatGPT, Claude, Mistral, Perplexity, Lexy
- Aide à la rédaction, structuration pas à pas, vérification de la cohérence avec l'offre d'emploi

Conditions de mise en œuvre

- Formations (RGPD, prompts, posture professionnelle)
- Appui technique pour la mise en place
- Cadre déontologique clairement énoncé et partagé aux agents/conseillers numériques/travailleurs sociaux

Avantages perçus

- Gain de temps
- Amélioration de la qualité des livrables

Limites & freins

- Protection des données personnelles
- Maîtrise des prompts incertaine
- Coût des outils / inégalités d'accès
- Cadre RGPD des collectivités
- Impact environnemental (sobriété numérique)



Programme de la journée

début : 9h durée : 45 min	Plénière d'ouverture
début : 9h45 durée : 45 min	Regards croisés des cinq réseaux d'inclusion numérique de l'Hérault
début : 10h40 durée : 1h	Table ronde n°1 "Intelligence Artificielle au service de l'inclusion numérique"
début : 11h45 durée : 1h	Ateliers thématiques / Groupes de travail
Pause déjeuner (12h45 - 14h30)	
Annonce plénière ouverture après-midi	
début : 14h30 durée : 1h	Table ronde n°2 "Création / accessibilité des outils / Ux Design"
début : 15h30 durée : 1h	Session pitch "Solution innovantes et inspirantes dans l'inclusion numérique"
début : 16h45	Clôture et annonce du projet lauréat

Table ronde

Création, accessibilité des outils, UX Design



Clara GIMENEZ

Vice-présidente
de 3M, Déléguée à la Politique de la Ville
et Cohésion sociale
Conseillère municipale de Montpellier



Lionel BRUNEL

Directeur de laboratoire
Université de Montpellier



Gilles N'GOALA

Professeur à l'Institut Montpellier
Management, Co-titulaire de la
Chaire Cit.Us



André TRICOT

Enseignant chercheur en
psychologie à l'Université de
Montpellier



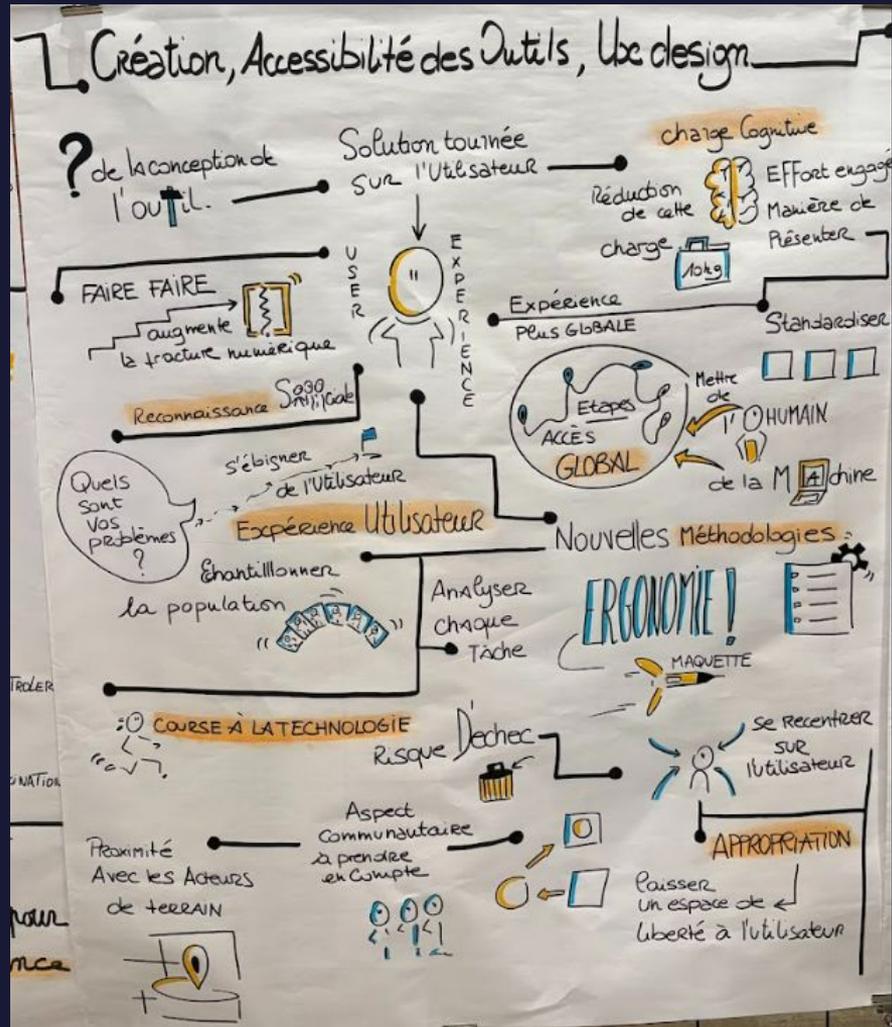
Moïse ZAPATER

Directeur ingénierie et
innovation
SEPTEO



Anne Claire LARGE

Maître de conférence
associée à l'Université de
Montpellier



UX et accessibilité : un sujet né du terrain

Une remontée des besoins depuis les professionnels

Clara Gimenez : la question de l'accessibilité est apparue lors de l'étape réseau de Montpellier, notamment via les travailleurs sociaux et conseillers numériques.

Le constat partagé : de nombreuses difficultés viennent d'outils mal conçus dès le départ.

D'où ce temps fort : pour montrer que ces enjeux sont déjà pris en compte dans les milieux de la conception, même si cela reste peu visible depuis le terrain.

L'UX, une démarche pour penser avec et pour les usagers

L'UX design (User Experience) vise à créer des interfaces plus accessibles, en réduisant la charge cognitive de l'utilisateur.

Clara Gimenez distingue :

- la charge intrinsèque : l'effort nécessaire pour accomplir une tâche (légitime),
- la charge extrinsèque : les obstacles superflus dus à la conception → c'est là que l'UX peut intervenir.

Ces approches sont co-construites avec les utilisateurs et s'appuient sur des méthodes comme le co-design ou les tests d'usage.

Réduire la charge cognitive par une conception centrée utilisateur

Cas concrets : médecine, logiciels métiers, collectivités

Anne-Claire Large (exemple en robotique chirurgicale) : en repensant la visualisation des images médicales pour qu'elles soient dans le même plan que l'action réelle, on réduit les efforts mentaux des praticiens → gain en efficacité et en sécurité.

Moïse Zapater (Septeo) : l'UX est un critère de survie pour l'entreprise. Passage de 5 à 30 designers en quelques années. L'UX permet de trouver un équilibre entre les besoins utilisateurs et les contraintes techniques.

L'objectif n'est pas de tout simplifier à outrance, mais de proposer une interface juste, lisible, sans surcharge fonctionnelle.

Trop d'outils mal pensés = non usage ou abandon

Gilles N'Goala : 80% des fonctionnalités développées ne sont jamais utilisées. Trop de technologies échouent faute d'ergonomie ou d'adoption.

Exemple : rejet immédiat d'une app chez certains publics → refus d'appropriation, sentiment d'inutilité ou surcharge cognitive.

L'appropriation est un processus fragile : il faut penser l'acceptabilité dès la conception, éviter les interfaces trop chargées ou inadaptées.

Méthodes UX : comprendre les usages avant de concevoir

Mieux connaître les utilisateurs

Anne-Claire Large : dans 100 % de ses missions, les clients ne savent pas vraiment qui sont leurs utilisateurs : « on travaille avec des experts », mais les experts ne sont pas représentatifs.

Un outil destiné au notaire peut être utilisé par le clerc ou l'assistante → le profil réel de l'utilisateur est souvent mal identifié.

Bonne pratique : donner un mois gratuit de test à de vrais utilisateurs, observer leurs usages, construire des maquettes testables validées à chaque étape.

Méthodologie, rigueur et sobriété dans le design

L'UX n'est pas du "bon sens" : c'est une méthode rigoureuse qui observe chaque étape du parcours utilisateur.

Concevoir sans retour d'utilisateur conduit à l'échec. L'ergonomie doit précéder le développement → sinon : surcoût, perte de temps, désengagement.

Gilles N'Goala : UX et sobriété numérique sont compatibles. La solution n'est pas toujours technique : nos usages doivent aussi évoluer (moins d'interfaces, plus de simplicité, plus d'oraux ?).

UX, accessibilité, souveraineté : un équilibre à construire

L'UX face à l'hétérogénéité des publics

Il n'existe pas de solution unique pour tous : chaque public a ses propres repères, usages, freins.

Le design doit être inclusif, testé, itératif, adapté à la diversité des capacités cognitives et des parcours.

L'UX, bien menée, permet de réduire les écarts d'accès, d'adoption et de confort, tout en optimisant les ressources humaines et techniques.

UX et IA : entre simplification et risques

La généralisation de l'IA conversationnelle pourrait permettre de supprimer des interfaces complexes → simplification par le langage naturel.

Cela soulève des enjeux de souveraineté des données, de transparence, et d'explicabilité.

Ce n'est pas la technologie seule qui fera la différence, mais l'attention portée à l'humain, à l'usage réel, au contexte.

Programme de la journée

début : 9h durée : 45 min	Plénière d'ouverture
début : 9h45 durée : 45 min	Regards croisés des cinq réseaux d'inclusion numérique de l'Hérault
début : 10h40 durée : 1h	Table ronde n°1 "Intelligence Artificielle au service de l'inclusion numérique"
début : 11h45 durée : 1h	Ateliers thématiques / Groupes de travail
Pause déjeuner (12h45 - 14h30)	
Annonce plénière ouverture après-midi	
début : 14h30 durée : 1h	Table ronde n°2 "Création / accessibilité des outils / Ux Design"
début : 15h30 durée : 1h	Session pitch "Solution innovantes et inspirantes dans l'inclusion numérique"
début : 16h45	Clôture et annonce du projet lauréat

Pitch

“Solutions innovantes et inspirantes
dans l’inclusion numérique ”



Animés par Diahomba DIOUBATE
*Conseillère numérique -Espace
Gisèle Halimi - Montpellier
Méditerranée Métropole*





Solutions innovantes et inspirantes dans l'inclusion numérique



Pix Parentalité numérique

Cyrielle Briand

Chargée de partenariats et développement -
Direction Inclusion et territoires - Pix

Pix Parentalité numérique, c'est quoi ?

Neuf parcours pour accompagner les parents sur numérique pour leurs enfants

Autour de deux sujets : numérique à la maison et numérique à l'école

Testés par près de 50 000 parents

Sous l'impulsion du ministère de l'Éducation nationale, cette opération est soutenue par l'État dans le cadre du dispositif "Territoires Numériques Éducatifs - enveloppe coup de cœur" de France 2030, opéré par la Caisse des Dépôts :

Où trouver les ressources ?

Sur le site de Pix.fr

- **une page dédiée** : <https://pix.fr/parents> présentant le projet
- **des parcours à disposition** : <https://pix.fr/parcours-autonomes#slice-2>

Sur la base Pix des bases

- **des ressources pour animer vos ateliers disponibles gratuitement ici**
: <https://lesbases.anct.gouv.fr/collections/parentalite-numerique-2>



“Solutions innovantes et inspirantes dans l’inclusion numérique”



Les Bons Clics

Elvire Feuillebois
Cheffe de projet
WeTechCare

WETECHCARE

Les Bons Clics

 Une plateforme créée par l'association WeTechCare pour relever les défis de l'inclusion numérique !

Défi n°1 : former tous les aidants potentiels pour multiplier les accompagnements

Défi n°2 : rendre accessibles les contenus aux bénéficiaires pour hybrider les apprentissages

Défi n°3 : permettre aux aidants de suivre la progression des apprenants

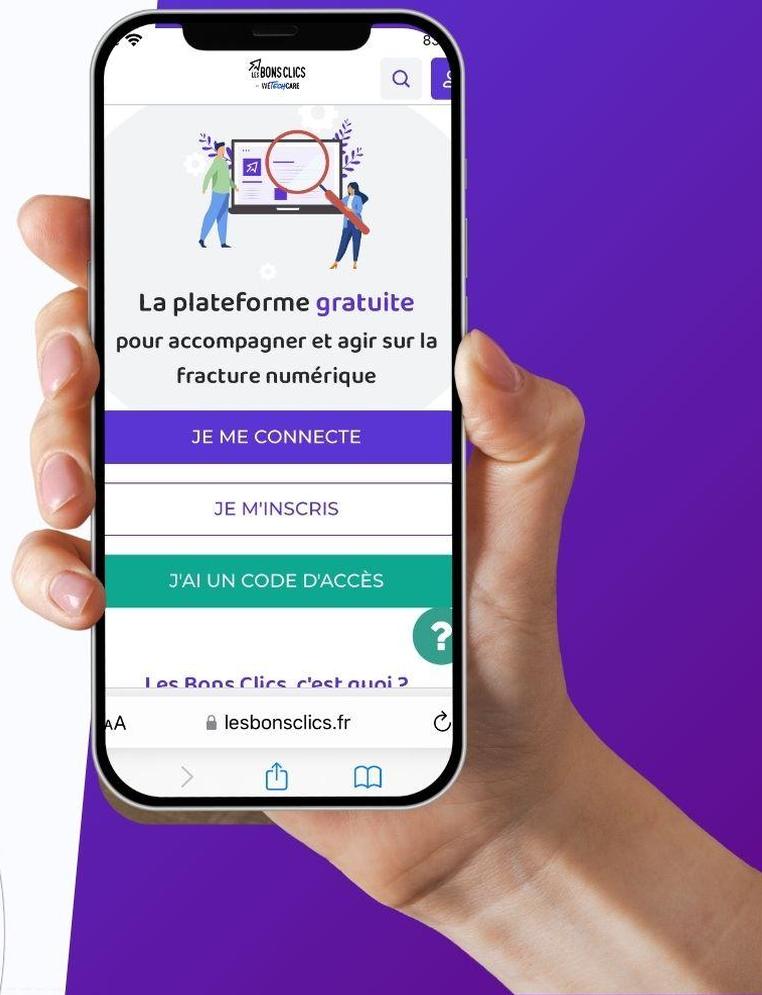
Défi n°4 : permettre aux porteurs de projet de mesurer l'impact des dispositifs

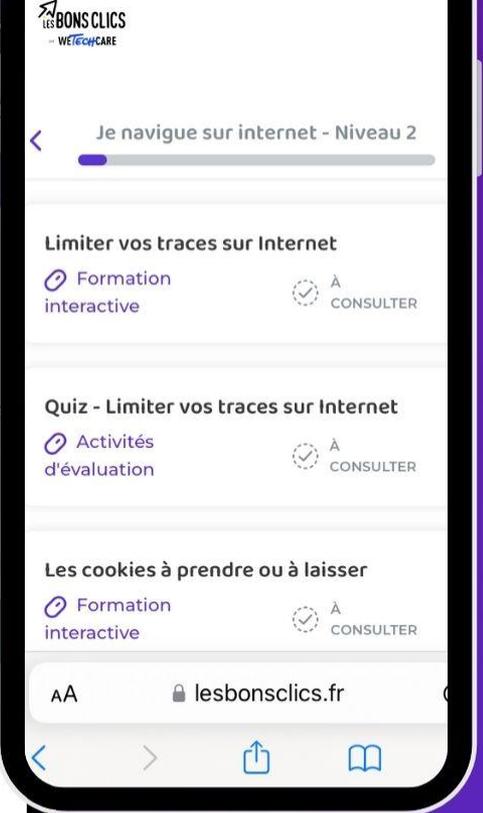
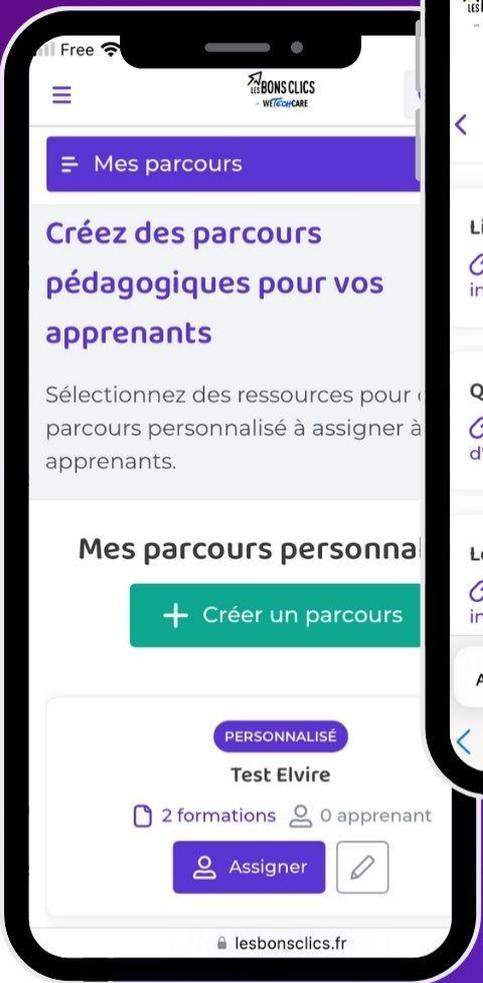


85 000 aidants numériques
120 000 apprenants
1,5M de contenus consultés/an



*J'utilise Les Bons Clics,
c'est ma référence ultime et
les usagers sont très motivés grâce
aux exercices qu'ils trouvent
ludiques.*





Un outil tout-en-un

- 01 Des contenus pour accompagner les publics**
3 diagnostics de niveau numérique sous différents formats
400 ressources clés-en-main pour mener des accompagnements
200 ressources "tiers" validées par nos ingénieurs pédagogiques
- 02 Des contenus et événements pour se former**
50 guides pratiques pour les porteurs de projet d'inclusion numérique et les aidants pour monter en compétences
25 000 aidants formés grâce à notre programme d'animation en ligne sur des thématiques diverses d'accompagnement
- 03 Des fonctionnalités de suivi et mesure d'impact**
Un espace de suivi des apprentissages des bénéficiaires
Des tableaux de bords consolidés pour les porteurs de projet

Compétences de bases *Insertion pro*
Sécurité *Accès aux droits* *Santé* *Parentalité*
Inclusion financière

“Solutions innovantes et inspirantes dans l’inclusion numérique”



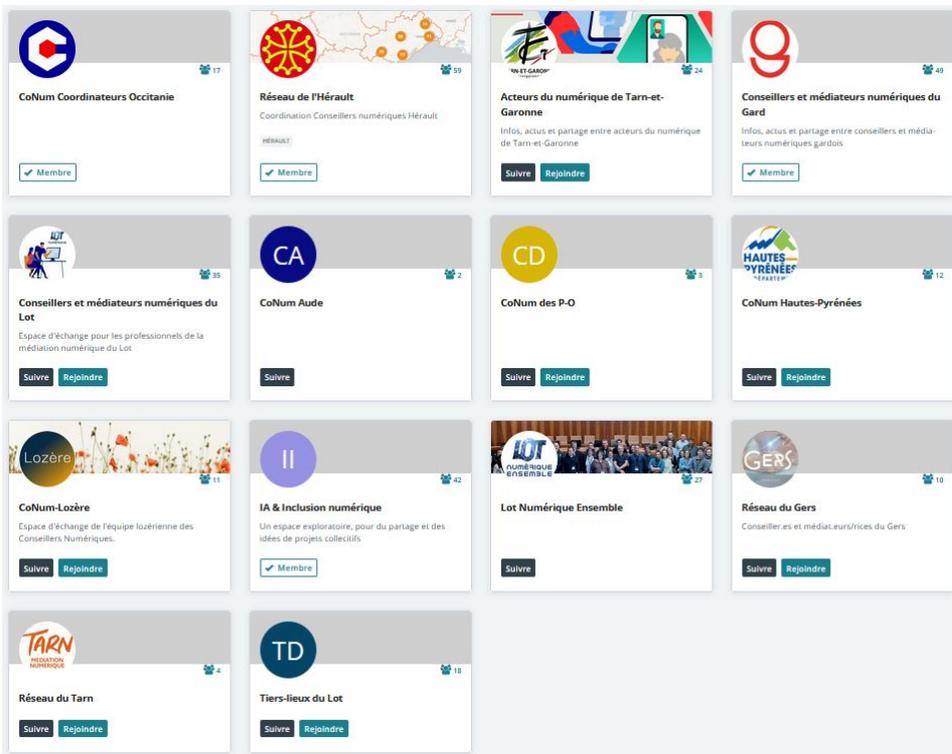
Social Rhin’Occ

Maxime Bènière
Coordinateur Conseillers
numériques
Rhin’Occ

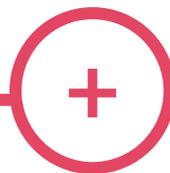


Rhinocc
Réseau et Hub pour l’Inclusion Numérique en Occitanie

● Social.RhinOcc en région

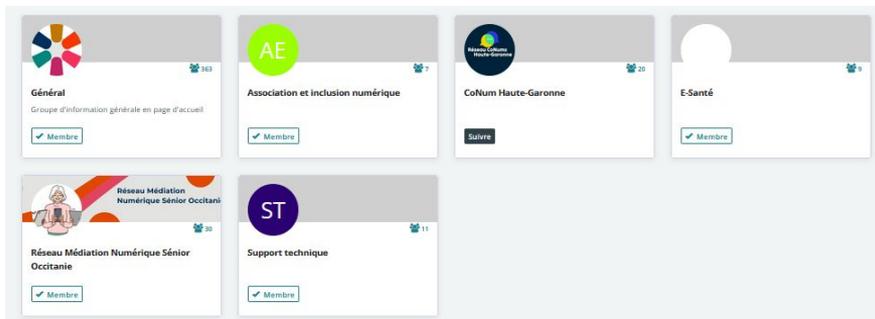


Coordinateurs des 13 départements et groupes locaux



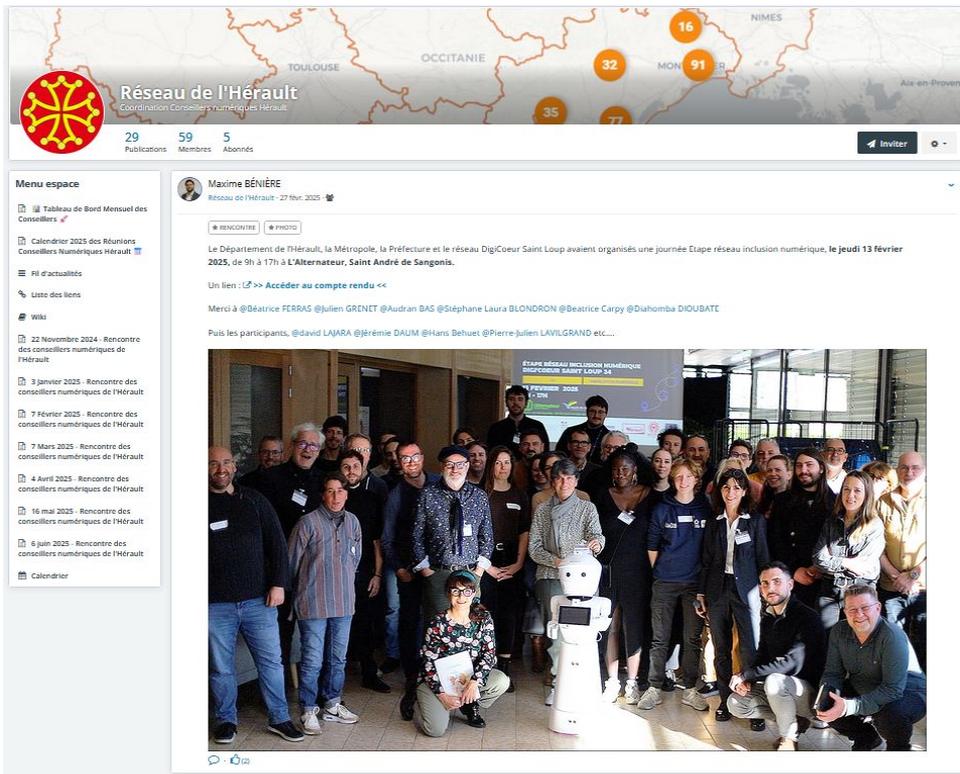
Plus de 350 professionnels de l'inclusion numérique

Des webinaires tous les mois, des AAP, des AMI



Des groupes thématiques

● Social.RhinOcc dans l'hérault



The screenshot shows the Facebook profile of 'Réseau de l'Hérault', which is a coordination of digital advisors in the Hérault region. The page header includes a map of Occitanie with several orange circles indicating member counts in various cities: 16 in Nîmes, 32 in Montpellier, 35 in Toulouse, and 91 in Alès-en-Provence. The profile statistics show 29 publications, 59 members, and 5 subscribers. A 'Menu espace' sidebar on the left lists various meeting dates and topics. The main post, dated February 27, 2025, is from Maxime BÉNIÈRE and describes a 'journée Etape réseau inclusion numérique' held on February 13, 2025, at L'Alternateur in Saint André de Sangonis. The post includes a link to the meeting report and a list of participants. Below the text is a group photo of approximately 30 people, including a white humanoid robot, standing in a modern indoor setting.

1.

Suivre l'actu

2.

Une réunion par mois

3.

Créer votre espace

4.

Partagez vos ressources, vos outils

“Solutions innovantes et inspirantes dans l’inclusion numérique”



L’assistant IA des démarches administratives

Chloé Martin
Co-fondatrice
Maaè



Maaè

L'assistante IA qui simplifie
vos démarches administratives





Chloe.martin@maae.fr



+33650162229



Chloé MARTIN / Maaè



“Solutions innovantes et inspirantes dans l’inclusion numérique”



Faire de la sobriété numérique un enjeu de rentabilité

Karim Manar
CEO
SOBRII

L' Innovation

Des solutions Numérique Responsable apportent des éléments de réponses, mais elles sont limitées en mode “plateforme” et utilisent des estimatifs de calcul de l'impact (Bilan Carbone, Empreinte Ademe, ACV) ...

sobrii est une innovation technologique



Un wattmètre logiciel qui remonte
PRECISEMENT les données de
consommation de chaque poste
SELON LES USAGES



Gestion de l'énergie dynamique
et individuelle afin de réduire la
consommation et l'impact



Maintenance prédictive pour
prévenir l'obsolescence voire la
défaillance des composants
(Batterie actuellement)

Mesurer et réduire l'empreinte carbone et la consommation électrique d'un parc PC tout en augmentant la productivité et le cycle de vie des environnements de travail.



économies
électriques

-30%



réduction
des émissions
carbones

-30%



meilleure
performance du
poste de travail

99.9%

Csat*



rallongement
de la durée
de vie du PC

**+2
ans**



des
collaborateurs
engagés

99.5%

Esat**

*Csat = Customer Satisfaction

** Esat = Employee satisfaction

“Solutions innovantes et inspirantes dans l’inclusion numérique”



TradLive

Yohan KLAHN

Conseiller Numérique

Montpellier Méditerranée Métropole

Apprendre Ensemble

Sans Barrière Linguistique.



Né d'un défi

Animation d'un atelier avec des personnes éloignées de la langue française et de différentes nationalités



Solution

Application de traduction oral et écrite, portable et multi supports, sans installation.



Vision

Plus d'inclusion, dignité et autonomie numérique



TradLive



Évolution et objectifs



Version actuelle

Traduction du français vers
une langue étrangère.



Prochaine étape

Traduction simultanée à double
sens pour plusieurs utilisateurs



Finalité

Utiliser Tradlive sur un serveur en ligne
pour faire du multi-supports et rendre
les traductions plus accessibles.

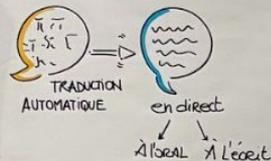


TradLive



PITCH

TRAD LIVE



TRAVAILLER ENSEMBLE sans parler la même langue

Les Financements

pour l'inclusion numérique

"Faire alliance avec le privé"

100% des cas
Financements
publics

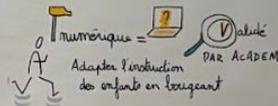
HYBRIDER le modèle
ÉCONOMIQUE

DES PARTENAIRES
POSSIBLES
Mécénat Partenariat

Prestation
de Service

Faciliter LA VIE
DES PROFESSEUR

Bouge Sapprend



Les projets

LAURÉATS



TRAD LIVE!



AGRANDIR
L'ÉQUIPE

Alignement
Collectif

FAIRE ENSEMBLE

Enlborac25 TM

“Solutions innovantes et inspirantes dans l’inclusion numérique”



Bouge et Apprends

Mégane BOIXIÈRE
Directrice-fondatrice

[Présentation](#)

“Financement pour l’inclusion numérique”



Anne CAUSSE

Chargée de mission Dispositif
Conseiller Numérique - Direction
Régionale Occitanie de la
Banque des territoires



Béatrice CARPY

Chargée de Projets Programmation et Inclusion
Numérique Montpellier Méditerranée Métropole
Responsable des Espaces Numériques Gisèle Halimi
Coordination Cnfs

« Faire alliances » avec le privé – décroisonner /hybrider”

Où en est-on ? Quelques constats issus d’une enquête ad hoc NEC30

- **100%** des postes des médiateurs/conseillers numériques dépendent de financements publics (multi-sources/multi-dispositifs)
- **Les pistes d’hybridation** des modèles économiques via le privé testées dans l’enquête :
 - **Mécénats + partenariats :**
 - 5 réponses sur 30 répondants
 - Une focale sur le solde de la taxe d’apprentissage (pour les structures habilitées)
 - **Prestations de service** (dont formation continue, donc centre certificateur PIX)
 - 3 réponses sur 30 répondants
 - 1 seul employeur répondant avec l’agrément Qualiopi
 - Aucun employeur répondant avec l’agrément PIX

Source : enquête NEC 30 préalable à l’atelier « financer autrement le métier de médiateur numérique »

Echantillon : 30 structures gardoises employeuses de médiateurs numériques

« Faire alliances » avec le privé – décroisonner /hybrider”

Comment aller plus loin ? Quelques leviers à l'issue de l'atelier

- Identifier et s'appuyer sur les **ressources et relais sur le territoire** : fondations/clubs d'entreprises, services et élus au dev. éco ...
- S'inscrire dans la démarche **RSE** de l'entreprise partenaire (**quelle vision partagée ?**)
- Parler **enjeux de société et impacts** avant inclusion numérique
- Construire une **collaboration dans la durée** en commençant par exemple par du mécénat de compétences ou de dons
- Capitaliser sur l'expérience des "éclaireurs" (qui ont déjà fait) pour essaimer les pistes d'hybridation des modèles économiques

Emergence de démarches collectives en OCC :

- Projet en cours d'un groupe de travail sur ce sujet à l'issue du NEC 30
- Lancement d'une démarche collective par le Hub RhinoCC pour de nouvelles coopérations territoriales autour de l'agrément PIX

Programme de la journée

début : 9h durée : 45 min	Plénière d'ouverture
début : 9h45 durée : 45 min	Regards croisés des cinq réseaux d'inclusion numérique de l'Hérault
début : 10h40 durée : 1h	Table ronde n°1 "Intelligence Artificielle au service de l'inclusion numérique"
début : 11h45 durée : 1h	Ateliers thématiques / Groupes de travail
Pause déjeuner (12h45 - 14h30)	
Annonce plénière ouverture après-midi	
début : 14h30 durée : 1h	Table ronde n°2 "Création / accessibilité des outils / Ux Design"
début : 15h30 durée : 1h	Session pitch "Solution innovantes et inspirantes dans l'inclusion numérique"
début : 16h45	Clôture et annonce du projet lauréat

Mot de Clôture et annonce du projet lauréat

François HUGUET (NEC - Grand témoin)

**Isabelle Majorelle & Caroline Ferrier
(Facilitatrices Graphiques)**



**Claudine
VASSAS-MEJRI**
Vice Présidente du Conseil
départementale de
l'Hérault
Vice-présidente
de Montpellier
Méditerranée Métropole,
Maire de Castries



**Clara
GIMENEZ**
Vice-présidente
de 3M, Déléguée
à la Politique de
la Ville et
Cohésion sociale
Conseillère
municipale de
Montpellier



Anne MONTEIRO
Cheffe de la mission de
coordination
interministérielle, Préfecture
de l'Hérault

Le lauréat que vous avez choisi



TradLive

Yohan KLAHN

Conseiller Numérique

Montpellier Méditerranée Métropole

MERCI



Merci à toutes et tous !